

## I. Postanowienia ogólne.

1. Właścicielem Apteki Internetowej Jakzdrówko, dostępnego pod adresem [www.jakzdrawko.pl](http://www.jakzdrawko.pl), jest Meddim Sp. z o. o. z siedzibą w Pszczynie, adres:

43-200 Pszczyna ul. Piwowska 6,

zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach pod numerem 0000173161, REGON 072878519, NIP 6381624030, [www.rejestrymedyczne.csioz.gov.pl/ra.html](http://www.rejestrymedyczne.csioz.gov.pl/ra.html)

2. Niniejszy regulamin (dalej jako Regulamin) określa zasady zakupów w aptece internetowej Jakzdrówko dostępnej pod adresem [www.jakzdrawko.pl](http://www.jakzdrawko.pl), która jest prowadzona przez Aptekę Podbaranem (dalej jako Apteka), posiadającą zezwolenie Śląskiego Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego nr ŚIWIF.KA-8240-165/03/30/05-ZM na prowadzenie apteki ogólnodostępnej.

Śląski Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny  
40-074 Katowice, ul. Raciborska 15  
tel. (32) 208-74-68, 208-74-70, 208-74-75, 204-89-95  
e-mail : [sekretariat@wif.katowice.pl](mailto:sekretariat@wif.katowice.pl)  
adres: [www.gif.gov.pl/bip](http://www.gif.gov.pl/bip)

3. Zamówienie na zakup Produktów w Aptece internetowej może złożyć tylko osoba pełnoletnia. Osoba składająca zamówienie zobowiązana jest do podania prawdziwych danych i informacji.

4. Złożenie zamówienia w Aptece internetowej oznacza akceptację wszystkich postanowień i informacji zawartych w Regulaminie.

5. Apteka internetowa jest uprawniona zmienić Regulamin. Zmiana obowiązuje od dnia wskazanego przez Aptekę, który nie może być wcześniejszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu. Złożenie zamówienia w Aptece po zmianie Regulaminu, oznacza akceptację przez Klienta zmienionych postanowień Regulaminu.

6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy: Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.; Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r.; Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.) i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 14 marca 2008 r. w sprawie warunków wysyłkowej sprzedaży produktów leczniczych wydawanych bez przepisu lekarza (Dz. U. z 2008, Nr 60, poz. 374).

7. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Apteką internetową a Klientem:

- będącym jednocześnie konsumentem zostają poddane właściwym sądom powszechnym.
- niebędącym jednocześnie konsumentem zostają poddane właściwemu rzeczowo sądowi powszechnemu ze względu na siedzibę Apteki internetowej.

8. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewami prowadzone są za pośrednictwem Serwisu PayU.

9. Kupujący, który wybiera przelew tradycyjny jako formę płatności, powinien dokonać zapłaty za zamówione w Aptece produkty oraz dostawę w terminie 3 (trzech dni od dnia wysłania zamówienia, na rachunek Apteki w Banku Alior 30 2490 0005 0000 4520 3375 1114 (ewentualna opłata za wykonanie przelewu naliczona będzie wg taryfy banku Kupującego).

10. Warunkiem korzystania z zakupów w Aptece jest dostęp do sieci Internetowej i poprawnie skonfigurowana i zainstalowana przeglądarka internetowa umożliwiające wyświetlanie stron www.

## **II. Oferta:**

1. Apteka internetowa prowadzi sprzedaż oryginalnych produktów leczniczych i materiałów medycznych, dopuszczonych do sprzedaży na terenie Polski, dostępnych wyłącznie bez recepty (dalej w Regulaminie jako Produkty).
2. Apteka prowadzi obrót detaliczny, nie prowadzi obrotu hurtowego, nie prowadzi wysyłkowej sprzedaży leków na receptę a realizacja zamówień odbywa się wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wszystkie użyte na stronie www nazwy towarów, marek oraz znaki graficzne są własnością ich producentów.
4. Opisy towarów znajdujące się na stronie www służą wyłącznie celom informacyjnym oraz identyfikacyjnym. Opisy towarów mają formę skróconą. "Przed użyciem produktów leczniczych należy zapoznać się z ulotką, zawierającą przeciwwskazania, dane dotyczące działań niepożądanych i dawkowania, oraz informacje dotyczące stosowania produktu leczniczego, bądź należy skontaktować się z lekarzem lub farmaceutą, gdyż każdy lek niewłaściwie stosowany może zagrażać życiu i zdrowiu."
5. Produkty prezentowane na zdjęciach na stronie internetowej Apteki mogą różnić się od oferowanych w sprzedaży. Zmiany mogą wynikać z np.: wprowadzenia nowych opakowań, zmian ilościowych zawartości opakowań lub braku produktów promocyjnych.
6. Żadna z informacji publikowanych na stronie internetowej Apteki nie stanowi porady o charakterze medycznym.
7. Do towaru objętego gwarancją dołączana jest karta gwarancyjna, opisująca warunki wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji i zawierająca adresy punktów serwisowych oraz inne ważne informacje dotyczące serwisu.
8. W razie jakichkolwiek pytań lub problemów z korzystaniem z zakupionych w Aptece towarów Kupujący może skontaktować się z Apteką za pośrednictwem poczty elektronicznej: [zakupy@podbaranem.pl](mailto:zakupy@podbaranem.pl), bądź telefonicznie pod nr telefonu 32 447 12 06
9. Ceny produktów na stronie www są podane w PLN, zawierają podatek VAT i nie zawierają kosztów dostawy.
10. Ceny towarów na stronie www oraz oferowany asortyment mogą się różnić od oferty apteki stacjonarnej.
11. Apteka zastrzega sobie prawo do organizowania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży. Podczas trwania promocji lub wyprzedaży ilość towarów dostępnych w promocyjnej cenie może być ograniczona.
12. Apteka zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności i dostawy poprzez nie udostępnianie części z opcji dla wybranych produktów lub grup asortymentowych.
13. Sprzedawca nie prowadzi obrotu hurtowego produktami leczniczymi w rozumieniu art. 72 ust. 3 ustawy z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne (Dz.U. 2019 poz. 499 t.j.). Sprzedawca zbywa produkty lecznicze wyłącznie na rzecz podmiotów uprawnionych, w celach i na zasadach określonych w przepisach ustawy Prawo farmaceutyczne, w szczególności zaś jej art. 86a.
14. Apteka Internetowa nie prowadzi sprzedaży produktów leczniczych, suplementów diety i innych określonych w przepisie art. 72 ust. 5 ustawy w związku z art. 87 ust.2 pkt 1 ustawy Prawo Farmaceutyczne przedsiębiorcom prowadzącym apteki i hurtownie farmaceutyczne.

## **III. Składanie zamówień:**

1. W celu złożenia zamówienia na towary oferowane przez Aptekę na stronie [www.jakzdrówko.pl](http://www.jakzdrówko.pl) Kupujący zobowiązany jest wypełnić i wysłać drogą elektroniczną prawidłowo wypełniony elektroniczny formularz zamówienia.

2. Zamówienia można składać każdego dnia bez względu na porę. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 14:00, oraz w soboty, niedziele i święta będą rozpatrywane w godzinach rannych następnego dnia roboczego.

3. Warunkiem przyjęcia przez Aptekę otrzymanego zamówienia do realizacji jest podanie przez Kupującego wszystkich informacji, które zawarto w formularzu zamówienia, tj. imię i nazwisko (nazwę) Kupującego, adres Kupującego, adres do doręczeń (jeśli jest inny niż adres Kupującego), adres poczty elektronicznej (e-mail), numer telefonu komórkowego, umożliwiający weryfikację osoby Kupującego oraz kontakt przy realizacji zamówienia. Apteka oświadcza, iż w związku z zamówieniem kontaktuje się z Kupującym za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź telefonicznie.

4. Dla danego zamówienia wiążąca jest cena obowiązująca w momencie jego złożenia.

5. Wraz z otrzymaniem przez Klienta drogą elektroniczną potwierdzenia złożenia zamówienia zostaje zawarta między Apteką a Klientem umowa dotycząca zakupu od Apteki przez Klienta produktów znajdujących się w przesłanym potwierdzeniu. Umowa zawierana jest na czas określony do momentu odebrania zamówienia przez Kupującego.

6. Przygotowanie zamówienia i wysyłka towarów następuje nie później niż w ciągu 3 dni (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) licząc od:

- zaksięgowania wpłaty za zamówienie dokonanej za pośrednictwem szybkiego przelewu internetowego
- zaksięgowania wpłaty za zamówienie dokonanej przelewem na rachunek bankowy Apteki
- złożenia zamówienia w przypadku wyboru płatności gotówką za pobraniem.

7. Apteka zastrzega sobie prawo odmowy realizacji części albo całości zamówienia w przypadkach:

- formularz teled adresowy nie został wypełniony poprawnie, a Apteka nie może skontaktować się z Kupującym w celu weryfikacji Jego danych teled adresowych,
- towar został wycofany z obrotu lub wstrzymany w obrocie na terenie RP po złożeniu zamówienia
- zrealizowanie zamówienia skutkowałoby naruszeniem przez Aptekę przepisów prawa dotyczących prowadzenia obrotu detalicznego produktami leczniczymi i bezpośredniego zaopatrywania ludności w produkty lecznicze.

8. Jeżeli Apteka nie jest w stanie zrealizować zamówienia Kupującego (incydentalna niezgodność stanów magazynowych bądź incydentalne uszkodzenie towaru), niezwłocznie, najpóźniej w terminie 2 dni roboczych licząc od daty złożenia zamówienia, zawiadomi o tym Kupującego i zwróci Kupującemu uiszczoną przez niego cenę za brakujący/uszkodzony towar.

9. Do każdej przesyłki dołączany jest dowód zakupu, tj. paragon fiskalny. Faktura VAT wystawiana jest na życzenie Kupującego, który wyraził taką prośbę podczas składania zamówienia zaznaczając "Proszę o wystawienie faktury". Warunkiem wystawienia faktury VAT jest wskazanie przez Kupującego w formularzu zamówienia numeru NIP Kupującego, a w przypadku osoby fizycznej podanie numeru PESEL. Kupujący wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu.

10. Paragon fiskalny, jak i faktura VAT, wystawiane są zgodnie z rzeczywistą datą zakończenia realizacji zamówienia przez Aptekę, nie zaś w dniu rozpoczęcia jego realizacji.

11. Przy okazji składania zamówienia Klienci mają możliwość utworzenia indywidualnego Konta na stronie www. W celu utworzenia konta należy:

- wypełnić krótki formularz podając następujące dane: adres e-mail oraz hasło składające się z min. 6 znaków oraz zapoznać się z regulaminem oraz polityką prywatności a następnie potwierdzić ten fakt zaznaczając pole "Akceptuję regulamin i politykę prywatności. Na podany w formularzu adres mailowy Apteka wyśle instrukcję dotyczącą zakończenia rejestracji Konta na stronie www. Konto w Aptecę zakładane jest bezterminowo. Konto może być usunięte jedynie na wniosek Właściciela złożony drogą elektroniczną na adres e-mail: [zakupy@podbaranem.pl](mailto:zakupy@podbaranem.pl). Apteka usunie konto w ciągu

5 (pięciu) dni od otrzymania wniosku od Klienta.

12. Produkty lecznicze o statusie Lek OTC nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem wad jakościowych, błędnego wydania lub sfałszowania produktu. Zwrot leku wyłącznie z pisemnym uzasadnieniem zwrotu.

#### **IV. Dostawa i płatność:**

1. Klient posiada prawo wyboru sposobu dostawy oraz metody płatności, zgodnie ze wskazaniami dokonanymi w formularzu zamówienia.

2. Kupujący uiszcza cenę sprzedaży za zamówiony towar i przesyłkę w jeden z dostępnych sposobów: przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Apteki, kartą kredytową, szybkim przelewem internetowym lub za pobraniem tzn. przy odbiorze przesyłki od firmy kurierskiej UPS.

3. Zamówienia nieopłacone w terminie 14 dni od zawarcia Umowy Sprzedaży będą automatycznie anulowane.

4. Kupujący w formularzu zamówienia wybiera sposób dostawy.

5. Towary wysłane za pośrednictwem UPS zostają doręczone w przeciągu 1 dnia roboczego od dnia nadania.

6. Kupujący uiszcza koszty dostawy przesyłki według cennika umieszczonego na stronie www w zakładce "Dostawa".

7. W przypadku, gdy zamówienie nie może zostać poprawnie i terminowo doręczone z winy Kupującego (błędny adres, odmowa przyjęcia), Apteka zastrzega sobie prawo obciążenia

Kupującego kosztami ponownego transportu zgodnie z aktualnym cennikiem dostaw.

8. Przed odbiorem przesyłki od dostawcy UPS Kupujący zobowiązany jest sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu podczas transportu. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan opakowania, taśm naklejonych na przesyłkę. W przypadku gdy przesyłka nosi znamiona uszkodzenia lub dostarczona jest w uszkodzonym foliopaku UPS należy odmówić przyjęcia przesyłki, a następnie skontaktować się z Apteką za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź telefonicznie w celu poinformowania o uszkodzonej przesyłce.

9. W przypadku nieodebrania przez Kupującego przesyłki z uwagi na jej uszkodzenie lub dostarczenie w foliopaku UPS, Apteka ponownie wyśle Kupującemu zamówione towary w ciągu 4 dni roboczych od dnia otrzymania od Kupującego informacji o uszkodzonej przesyłce.

10. W przypadku zaginięcia przesyłki wysłanej za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS i otrzymania od Kupującego informacji o niedoręczeniu zamówionego towaru, Apteka zwraca Kupującemu uiszczone przez niego kwoty w terminie 3 (trzy) dni od dnia otrzymania informacji o niedoręczeniu towaru.

#### **V. Zwrot produktów i reklamacje:**

1. Zgodnie z ustawą Prawa Farmaceutycznego art. 68 ust. 3l oraz 3m, produkty lecznicze wydawane z apteki ogólnodostępnej w ramach wysyłkowej sprzedaży produktów leczniczych nie podlegają zwrotowi. Przepis ten nie dotyczy produktu leczniczego, zwracanego aptece ogólnodostępnej lub punktowi aptecznemu z powodu wady jakościowej, niewłaściwego wydania lub sfałszowania produktu leczniczego.

2. W innych przypadkach niż pkt.1, zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000r. o ochronie praw konsumentów (Dz. U. Nr 22 poz. 271 z późniejszymi zmianami). Nabywcy będącemu Konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu cywilnego przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu w terminie 14 dni od dnia dostawy Produktu, bez ponoszenia kosztów innych niż bezpośrednie koszty zwrotu.

3. Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży powinno być przesłane na adres Apteki. W oświadczeniu o odstąpieniu należy podać co najmniej imię i nazwisko, datę złożenia

Zamówienia, datę odbioru zakupionego/ych Produktu/ów, nr rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot pieniędzy. Do pisma Klient powinien dołączyć dowód sprzedaży (paragon fiskalny/faktura) oraz kartę gwarancyjną (dla produktów posiadających karty gwarancyjne). Brak dostarczenia dowodu sprzedaży nie wyłącza uprawnień do odstąpienia.

4. Warunkiem przyjęcia zwrotu zakupionego Produktu po skutecznym odstąpieniu przez Nabywcę będącego Konsumentem od umowy sprzedaży jest odesłanie go na adres Apteki w stanie niezmiennym.

5. Zwrot należności za zwrócone Produkty, nastąpi w terminie 3 dni od daty otrzymania zwrotu na wskazane przez Nabywcę konto bankowe lub przekazem pocztowym.

6. Reklamacje dotyczące zamówień należy składać poprzez formularz kontaktowy. W e-mailu z reklamacją należy podać w szczególności: numer zamówienia oraz czego dotyczy reklamacja. Do realizacji roszczeń reklamacyjnych potrzebne jest udowodnienie zakupu Produktu w Aptece (np. poprzez dołączenie dowodu zakupu tj. faktury lub paragonu).

7. Pracownicy Apteki skontaktują się z Klientem składającym reklamację w ciągu maksymalnie 3 dni i przekażą informację odnośnie rozpatrzenia reklamacji lub dalszego trybu postępowania.

8. W przypadku uwzględnienia reklamacji, dokonana zostanie powtórna wysyłka Produktu lub inna forma uznania reklamacji stosowna do konkretnej sytuacji. Koszty powtórnej wysyłki Produktu w wypadku uznanej reklamacji pokrywa Apteka.

## **VI. Dane osobowe i polityka prywatności:**

1. Administratorem danych osobowych Klientów, wprowadzonych podczas rejestracji konta, jest:

Meddim Sp. z o. o.  
ul. Piwowska 6  
43-200 Pszczyna  
NIP:638-162-40-30

2. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów jedynie w celu realizacji zamówień. Zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.). Klient ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania poprzez formularz dostępny po zalogowaniu w opcjach konta Klienta. Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne.

3. Administrator jest uprawniony do usunięcia danych Klienta, który podał dane niepełne lub niezgodne z prawdą.

4. Administrator nie będzie udostępniał, ani sprzedawał danych osobowych Klientów, innym firmom lub osobom. Administrator nie będzie udostępniał również baz danych zawierających adresy e-mail klientów. Klient, który zarejestrował konto w Aptece oraz dokonał subskrypcji newslettera, może być informowany poprzez pocztę e-mail o zmianach w ofercie Apteki internetowej, najnowszych promocjach, itp., jednakże informacje te dotyczą będą wyłącznie Apteki, oferowanych Produktów oraz usług oświadczonych przez Aptekę.

## **VII. Uwaga:**

Informujemy, że materiały dotyczące produktów: opis działania, zalecenia i przeciwskazania do używania oraz inne treści ich dotyczące są autorstwa producentów i ich przedstawicieli. Do nich należą wszelkie prawa autorskie prezentowanych zdjęć i tekstów. Przedstawiony przez nas zestaw suplementów do żywności oraz innych przedmiotów dla ochrony zdrowia i pomocy w chorobie, jak również publikacja artykułów mają na celu przekazanie informacji i wiedzy o możliwościach stosowania preparatów naturalnych. Wszelkie prawa zastrzeżone. Wszelkie znaki towarowe, opisy i zdjęcia produktów przedstawione na stronie są użyte wyłącznie w celach informacyjnych.